

## ##ヒアリング項目

### 【人事労務に関する深掘りヒアリング質問】

#### 1. 現在、もっとも関心が高い人事労務の課題や目標は何ですか？

- 直近で解決したいと思っている人事・労務に関する課題は何ですか？
- それに対して、現在どのような取り組みや計画を進めていますか？

#### 2. 従業員構成

- 現在の従業員数（正社員、契約社員、パートの内訳）はどうなっていますか？また、その構成に満足していますか？満足していない場合、どの部分に課題を感じていますか？

#### 3. 新規採用の現状

- 年間の新卒・中途採用の人数はどれくらいですか？採用プロセスで、特に難しいと感じる部分や改善したいポイントはありますか？その理由も教えてください。

#### 4. オンボーディングプロセス

- 新入社員向けの研修制度はありますか？もしある場合、それは具体的にどのような内容で、どの程度の効果を感じていますか？また、効果を感じていない部分があれば、どこが課題だと考えますか？

#### 5. 評価・報酬制度

- 従業員の評価制度や報酬制度はどのように運用されていますか？その制度は従業員にとって公平で透明だと思いますか？もし問題があるとすれば、どの部分に課題を感じていますか？

#### 6. 人材育成とキャリア開発

- 人材育成のための研修やスキルアップの機会は提供されていますか？提供されている場合、その効果は実感されていますか？もし不足している部分があるとすれば、どこに改善の余地があると思いますか？

#### 7. 労働時間と勤務形態

- 労働時間管理はどのように行っていますか？残業時間や過労について、どのような課題や対策を感じていますか？また、リモートワークやフレックスタイム制は導入されていますか？導入されている場合、そのメリットとデメリットを教えてください。

#### 8. 従業員の福利厚生

- 現在提供している福利厚生（健康診断、メンタルヘルスサポートなど）は従業員にとって十分だと感じますか？もし不十分だと感じる部分があれば、どの福利厚生を強化すべきだと思いますか？

#### 9. 離職率とその理由

- 過去 1～3 年での離職率はどのくらいですか？また、離職の主な理由は何だと考えていますか？離職率を改善するために、どのような取り組みが必要だと思いますか？

か？

#### 10. 労働関連の法令遵守

- 労働基準法やその他の労働関連法規に対して、現在の体制は十分に遵守できていると感じていますか？過去に何か問題があった場合、それにどう対処しましたか？また、今後改善すべき部分があるとすれば、どこですか？

#### 11. 従業員エンゲージメント

- 従業員のエンゲージメント（組織への帰属意識や貢献意欲）はどう感じていますか？また、それを高めるためにどのような取り組みを行っていますか？具体的な改善案があれば教えてください。

#### 12. 人事制度の柔軟性

- 異動や配置転換の制度はどの程度柔軟に運用されていますか？また、どのような状況で異動が発生しやすいですか？制度に関して改善が必要だと思う部分はありますか？

#### 13. ハラスメント防止策

- ハラスメント防止に関して、どのような取り組みを行っていますか？（研修、相談窓口の設置、ポリシーの明文化など）
- 過去にハラスメントの事例が発生したことはありますか？その際の対応と、今後の再発防止策について教えてください。
- ハラスメントが起きた際、従業員が安心して相談できる体制や窓口は整備されていますか？また、その利用状況はどうですか？

#### 14. メンタルヘルス対策

- メンタルヘルス対策として、どのような取り組みを行っていますか？（相談窓口、専門家の派遣、ストレスチェックなど）
- メンタルヘルス不調の兆候が見られた従業員への具体的な対応策はどうなっていますか？
- メンタルヘルス支援に対する従業員の利用状況や満足度はどうですか？

#### 15. 労働組合や従業員代表との関係

- 労働組合や従業員代表との関係は良好ですか？また、定期的にどのような話し合いや協議を行っていますか？
- 労使間で特に議論となるテーマや、解決が難しい課題は何ですか？

#### 16. 働き方改革の取り組み

- 働き方改革に対する具体的な取り組み（労働時間の短縮、リモートワークの導入、業務効率化の施策）はありますか？
- それらの取り組みによって、従業員の生産性やモチベーションにどのような変化がありましたか？

#### 17. 労働災害対策

- 労働災害の防止策や安全管理体制はどのように整備されていますか？
- 過去に労働災害が発生したことはありますか？その際の対応と、再発防止策について教えてください。

#### 17. ジェンダーギャップやダイバーシティの取り組み

- ジェンダーギャップ解消やダイバーシティ促進のために、特にどのような施策を講じていますか？
- 管理職における女性やマイノリティの割合はどうか？また、その割合を増やすための取り組みがあれば教えてください。
- 従業員の多様性を高めるために、社内でどのような文化や風土を作ろうとしていますか？
- 組織における多様性の取り組み（性別、年齢、国籍など）はどのように進めていますか？具体的にどのような効果を実感していますか？また、取り組みが不足している部分があれば、それはどこだと感じていますか？

#### 18. 解雇・退職問題等

• 退職勧奨や解雇等の問題で、社員と揉めたことはありますか？あるとすれば、どのようなトラブルでしたか？

• 残業代の未払いはありますか？あるとすれば、今後はどのようにしようと考えていますか？

• そのほか、社員の休日取得等での課題や困りごとはありますか？あるとすればどのようなものですか？